

לחבר את החרדים

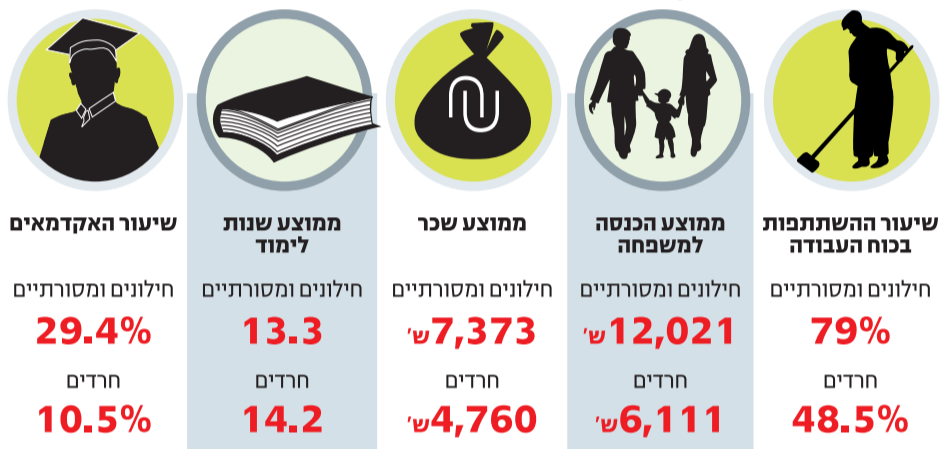
www.TheMarker.com

האופציה החרדית: העסקת נשים במקום סטודנטים

הן נשארות זמן ממושך יחסית במשרה, יש להן אמביציה להתקדם לתפקידים בכירים והן עובדות גם בצוותים מעורבים של גברים ונשים • הנשים החרדיות עוזבות את הטיפול בילדים וכובשות את מוקדי שירות הלקוחות • המעסיקים מעידים שמדובר בסיפור הצלחה

ישיבה במקום עבודה

מאפייני השכלה, תעסוקה והכנסות של המגזר החרדי בהשוואה למגזר החילוני*



מקור: משרד התמ"ת

* נתונים 7-2009-2010 בכלל האוכלוסייה בגילאים 20-64

מאת עידו סולומון

פנינה פריד, בת 27 ואם לשלוש בנות

מבני ברק, עובדת בישראלבט כשלוש שנים וחצי. בתחילת דרכה היתה נציגת שירות לקוחות, וכיום היא מנהלת צוות של 12 עובדים, שעד לאחרונה גם היה מעורב – גברים ונשים גם יחד.

הקריירה שלה התחילה בגיל 18, זמן קצר לאחר נישואיה, כשעברה כמוכרת בחנות תכשיטים בבני ברק. "רציתי לעשות עם עצמי יותר", היא אומרת. "שמעתי על העבודה בישראל והבנתי שיש פה פוטנציאל לעיסוק מעניין עם אפשרות לקידום".

גם רונית (שם בדוי), בת 25 ואם לשלושה מפרדס כץ, נמשכה לאפשרויות הקריירה שהציעה החברה. היא למדה הנהלת חשבונות וייעוץ מס במכללה החרדית להכשרה מקצועית, אך בשל חוסר ניסיונה התקשתה למצוא עבודה בתחום. כשהתחילה לעבוד בשירות הלקוחות של ישראלבט, סימנה לעצמה כמטרה לחזור לתחום שאליו הוכשרה. לאחר כשנתיים כנציגה במוקד ועוד חצי שנה בתפקיד אחראית, הגישה את מועמדותה לתפקיד

במחלקת הכספים של החברה והתקבלה. "אולי סטטיסטית נראה כאילו החרדיות רק יושבות בבית ומגדלות את הילדים, אבל חשוב שיידעו שיש גם נשים חרדיות שיוצאות לעבוד ומוערכות על כך", היא אומרת.

"הנשים החרדיות הן עובדות חרוצות, בעלות מוטיבציה גבוהה, שבאות לעבודה ולא מתעסקות בדברים אחרים", אומרת נאורה שלגי, סמנכ"ל משאבי האנוש של ישראלבט, המעסיקה כ-120 נשים חרדיות במרכז שירות הלקוחות הטלפוני שלה בתל אביב. "מדובר בנכסים שקשה למצוא כיום אצל עובדים צעירים, במיוחד במוקדי שירות לקוחות". לפני כחמש שנים נקלטה בחברה קבוצה ראשונה של 12 נשים חרדיות, ומאז המגמה נמשכת.

התחלופה המהירה של נציגי שירות לקוחות, לרוב צעירים שהשתחררו מהצבא או סטודנטים שעובדים במקביל ללימודים שרואים בעבודתם זמנית, מטרידה חברות גדולות שמחפשות פתרונות ארוכי טווח. "הוותק הממוצע של עובד בשירות לקוחות הוא כשנתיים", אומרת שלגי. "לעומת זאת, הנשים החרדיות רואות בעבודה קריירה לטווח ארוך. אין ספק שהן מהוות אי של יציבות, והידע המצטבר

נהפך עם הזמן לנכס". באחרונה מגלות עוד ועוד חברות את נשות האוכלוסייה החרדית. "הרעיון לפנות למגזר החרדי מגיע מתוך צורך אמיתי בעובדים איכותיים לטווח ארוך", אומרת פזית קלייר, סמנכ"ל משאבי אנוש של AIG ישראל, המעסיקה כיום כ-35 נשים חרדיות תושבות היישוב החרדי אלעד, במוקד ייעודי שנפתח ביישוב לפני כשנתיים. "הפתרון שקיבלנו באלעד הוא קודם כל יציבות תעסוקתית. תחלופה של עובד עולה לחברה כ-30 אלף שקל. כשאתה משקיע כל כך הרבה בגיוס והכשרה של אנשים, המטרה שלך היא לשמור עליהם. במוקד החרדי אחוזי התחלופה נמוכים והצוותים יציבים – וזה יתרון גדול".

מרוויחות שליש מתכנותים

מגמת הקיצוץ בקצבאות הילדים הביאה בשנים האחרונות יותר חרדים לחפש פתרונות תעסוקה, אך אלה גילו כי לא מעט חסמים עומדים בפניהם, חלקם פנימיים, הנוגעים להשקפת העולם הדתית, וחלקם חיצוניים, הנובעים ממאפייני שוק העבודה בישראל הרוויח יכולת עמידה במבחני מיון, השכלה והשתלבות בתרבות ארגונית חילונית. מגמה נוספת שהחלה לפני כחמש שנים ותופסת תאוצה היא שילוב נשים חרדיות במרכזי הייטק ייחודיים, שם הן עוברות

הכשרה לתפקידי תכנות ובדיקות איכות. מאות נשים השתלבו בתחום, אך במהרה התברר כי הן מרוויחות שליש ממתכנת ממוצע. דווקא בתחום שירות הלקוחות לא מדובר בניצול מעמדם והצורך שלהן בעבודה, והן מרוויחות משכורות זהות לאנשי שירות לקוחות חילוניים. גם אם המשכורת זהה, נדרשים המעסיקים להתאמות שונות כמו הקצאת מקומות עבודה מופרדים, מטבחים כשרים ועוד. גם תהליך הקבלה לעבודה שונה. "אנחנו דורשים בגרות מלאה, אבל החרדים לומדים במערכת חינוך אחרת ולא יכולים לעמוד בתנאי זהה", אומרת שלגי. "דוגמה אחרת היא מבחני המיון וההערכה שאינם מתאימים לחרדים. לשם כך אנחנו משתמשים בשירותי חברה חיצונית שמתמחה באוכלוסייה הספציפית הזו". "חשובה לנו ההתערות החברתית שלהן, ומצד שני

אנחנו נותנים התייחסות מיוחדת כשצריך", אומרת שלגי. "נושא החופשות מתנהל קצת אחרת ואנחנו מאפשרים להן לצאת מוקדם יותר בערבי חג ובימי שישי. מצד שני, בכל הקשור לדרישות העבודה ההתייחסות זהה והן עומדות בהן בכבוד". האם מסלולי הקידום פתוחים בפניהן? קלייר: "כל האופציות בהחלט פתוחות בפניהן. הרבר היחיד שיכול לעצור אותן הוא סוגיות אישיות – האם יכולה לעבוד במקום מעורב, לעבוד למוקד בעיר אחרת ועוד". שלגי: "כולן מתחילות כנציגות שירות במוקדים הטלפוניים, ובהמשך יכולות להגיש מועמדות לתפקידים שמתפנים בחברה. המחסום העיקרי שלהן הוא ההכשרה המקצועית. כשנדרש תואר במשפטים או בכלכלה – הודישה שממנו הן באות".



נשים חרדיות במוקד שירות לקוחות

תצלום: יחי"צ

עוד 20 אלף דורשי עבודה חרדיים

מנפאואר בראשית היא חברת השי מזה המתמחה במתן פתרונות תעסוקה למגזר החרדי. מיום הקמתה הצליחה החברה להשיג יותר מ-5,000 חרדים במגוון רחב של תחומים כמו בנקאות, ביטוח, אשראי, תקשורת, תעשייה והייטק.

חלק מהעובדים מועסקים במרכזי תעסוקה של החברה וחלקם בחברות עצמן. בנוסף, מע" בירה החברה הכשרות ייעודיות למועמדים על פי צורכי המעסיק, ומכינה את המעסיקים לקי ליטתם. כיום נמצאים במאגר החברה עוד כ-20

אלף דורשי עבודה חרדיים. אורנה סגל, מנכ"ל מנפאואר ישראל אומרת כי "העלייה בהשמת עובדים מהמגזר החרדי תפסה תאוצה ב-2009 על רקע התאמת מבחני המיון לאוכלוסיות אלה, התאמת מתודולוגיות מקצועיות ייחודיות, והעובדה כי המגזר הע" סקי כבר לא רואה בהעסקת עובדים חרדיים רק תרומה חברתית אלא גם בחירה איכותית ומועדפת, המביאה לתנופה שממנה מרוויחים כל הצדדים".

עידו סולומון